

**PLA DE RETORN A L'ACTIVITAT DELS ESTABLIMENTS DE MATERIAL DE
LLOGUER ESPORTIU**

VERSIÓ 01

15/06/2020

MESA SECTORIAL DEL SECTOR DE L'ESPORT

ANDORRA ESPORTS CLÚSTER

Antecedents i propòsit

La documentació i informació presentada a continuació pretén recollir les diferents aportacions d'un total de 9 establiments de material de lloguer esportiu del país de manera ordenada sota criteris operatius respectuosos amb les recomanacions socio-sanitàries, i amb l'objectiu de que es pugui facilitar la regulació del sector esportiu en el retorn a l'activitat laboral el més aviat possible de forma consensuada, segura i viable.

Aquesta iniciativa ha estat promoguda per l'Andorra Esports Clúster amb la col·laboració del Ministeri de Cultura i Esports amb la intenció de dinamitzar als diferents protagonistes del sector i promoure el consens en la definició de les mesures de prevenció i control contra la Covid-19 facilitant la unitat de criteris d'implantació.

La redacció final d'aquest document es fa arribar a la Secretaria d'Estat d'Esports, al Ministeri de Cultura i Esports i al Ministeri d'Economia, un cop revisada per en Joel López Bercianos, biòleg-analista col·laborador d'Actuatech i membre del comitè científic d'assessorament del Govern d'Andorra en l'elaboració del pla de desconfinament del país.

Aquest és un document que es considera viu i que pot anar canviant segons sigui l'evolució de la pandèmia

Sol·licitud al Ministeri d'Esports i Cultura, i al Ministeri d'Economia

Ens agradaria que ambdós ministeris responguessin, en la forma que estimessin oportuna, als implicats i participants en la realització d'aquest document, i a les propostes que en ell s'hi recullen, en un breu termini temps.

Proposem també a ambdós ministeris que valorin la viabilitat de totes les propostes aquí exposades poder reprendre l'activitat el més aviat possible.

Participants en la redacció del document¹

GrandValira-Ensis, EMAP-Vallnord, Viladomat Esports, Pic Negre, Shuski, Saint Moritz, Esports Rossell, Circuit el Pas de la Casa, AnyósPark & UrbanGym, Joel López i Andorra Esports Clúster.

¹ La participació en la redacció del document no implica que forçosament hagin d'estar d'acord amb totes les mesures que en ell s'hi proposen.

Índex

Capítol 1: Consideracions Generals de Comerç. Pàgina 3.

1. Antecedents. Pàgina 3.
2. Mesures generals. Pàgina 3.
3. Cas d'empleat amb símptomes. Pàgina 7.
4. Entrada a l'establiment. Pàgina 7.
5. Equipament i neteja de l'establiment. Pàgina 8.
6. Roba d'emprovadors i devolucions. Pàgina 9.
7. Mesures a seguir pels empleats quan arriben a casa després de la feina (bopa 22/04/20202). Pàgina 10.
8. Enllaços als documents informatius i altre material gràfic publicats pel Departament de Salut. Pàgina 10.

Capítol 2: Mesures específiques per tipologia de material i temporada. Pàgina 11.

1. Consideracions generals. Pàgina 11.
2. Recepcions de clients i lliurament de material. Pàgina 12.
3. Recepcions de material. Pàgina 12.
4. Manteniment de material. Pàgina 13.
5. Especificacions i detall de neteja i desinfecció per tipologia de material. Pàgina 13.

Capítol 1: Consideracions Generals de Comerç.

1. Antecedents.

A trets generals, aquest protocol recull les mesures per garantir una distància de seguretat i per extreure les mesures d'higiene i de neteja en els establiments, per tal d'evitar la propagació de la COVID-19 i evitar-ne els contagis.

2. Mesures generals.

2.1. Equip directiu

a). Pla d'acció

La direcció de l'establiment, en consulta amb l'autoritat sanitària local, com també amb l'Andorra Esports Clúster, les administracions i les associacions ha d'establir un pla d'acció adequat a la situació i implementar-lo d'acord amb les recomanacions de les autoritats sanitàries públiques, locals i nacionals, amb l'objectiu de prevenir casos, gestionar-los eficaçment i mitigar-ne els impactes entre els clients i el personal. El pla s'ha d'actualitzar quan sigui necessari a conseqüència de les noves orientacions, els procediments o les regulacions emesos per les autoritats pertinents.

El pla d'acció ha d'incloure totes les mesures i accions que s'han d'aplicar a tots els actors implicats en el desenvolupament de l'activitat, incloent-hi la relació amb els proveïdors, amb tot el personal de l'establiment i amb els clients.

b). Mobilització de recursos

La direcció hauria de disposar de recursos humans i econòmics suficients per garantir que el pla d'acció es pugui implementar de manera ràpida i eficaç. El pla d'acció també ha d'incloure la provisió d'equips i procediments, desenvolupats en col·laboració amb les autoritats sanitàries.

Totes les activitats econòmiques autoritzades a reprendre l'activitat comercial han de disposar d'un protocol de prevenció de riscos laborals relatiu a les mesures sanitàries, d'acord amb la Llei 34/2008, del 18 de desembre, de la seguretat i la salut en el treball.

c). Supervisió

La implementació del pla d'acció i les mesures aplicades s'haurien d'avaluar periòdicament a fi de verificar-ne el compliment i l'efectivitat, identificar i corregir errors, i adaptar el pla d'acció a l'experiència pràctica.

Cal estar alerta a qualsevol augment inusual de l'absentisme dels empleats, especialment els originats per infeccions respiratòries.

d). Llibre de registre d'accions

És recomanable portar un llibre de registre amb les accions i mesures importants preses i registrar-les amb prou detall per poder fer-ne un seguiment oportú.

Aquest llibre de registre pot servir de base per millorar les accions implementades.

El servei de neteja ha d'inscriure en un llibre de registre totes les accions efectuades (hora, persona a càrrec, productes utilitzats, etc.).

e). Comunicació

S'ha de mantenir una comunicació fluida entre la direcció i el personal. De la mateixa manera, cal definir una estratègia d'informació adreçada als clients, tant de les mesures preses per l'establiment per evitar la propagació de la malaltia com dels protocols i les normes higièniques que han de seguir els clients. També cal establir un protocol d'actuació ràpida en cas de detecció de casos o incidents que puguin sorgir a l'establiment, i que permeti conèixer l'estat de la situació en tot moment.

També cal tenir a mà una llista actualitzada amb la informació de contacta del personal, incloent- hi els números de telèfon d'emergència.

f). Formació i informació

La direcció ha de formar i informar tot el personal de les mesures preses per l'establiment en els àmbits intern i extern (tant pel que fa al personal i la relació amb els proveïdors com respecte de la relació amb els clients) i de les mesures que han de prendre a títol personal, dins i fora de l'establiment, per protegir la seva salut i la d'altres persones, inclosa la necessitat de no anar a treballar i confinar-se a casa (sota prescripció mèdica).

g). Personal subcontractat

- Han de facilitar als empleats els seus propis EPI.
- El personal de la subcontractació ha de seguir els mateixos protocols determinats per al personal de l'establiment.
- El personal de la subcontractació ha de desinfectar el seu material abans d'entrar a l'establiment.

2.1. Mesures de distanciament social, neteja de mans i *etiqueta respiratòria*

Com a premissa, sempre que es pugui, cal incentivar les activitats no presencials i/o avançar tota possible gestió telemàticament per disminuir el temps dels clients als establiments.

Les mesures de distanciament social, juntament amb la higiene freqüent de les mans i l'ús de la mascareta, són les principals mesures per evitar la transmissió de la COVID-19. Encara que és probable que els clients ja coneixen aquestes mesures, és convenient recordar-les.

- El distanciament social consisteix a guardar una distància interpersonal mínima de 1,5 metres i recomanada de 2 metres, abstenir-se d'abraçar, besar o donar la mà per saludar.
- La higiene de mans consisteix a netejar-se les mans regularment i completament, fregant- les amb aigua i sabó, o amb una solució a base d'alcohol.
- Cal evitar tocar-se els ulls, el nas i la boca. La desinfecció de mans s'indica per a després de tocar superfícies o objectes susceptibles de ser tocats per altres

persones (panys de portes, diners, targetes de crèdit, etc.)..

- *Etiqueta respiratòria* significa usar la mascareta com a mesura preventiva o quan les autoritats sanitàries n'estableixen l'ús, i tapar-se la boca i el nas amb un mocador d'un sol ús quan es tus o s'esternuda (o bé fer-ho sobre la part interna del colze). El mocador o material d'un sol ús que hagi pogut estar en contacte amb un residu biològic utilitzat, s'ha de llençar immediatament dins una paperera que es recomana que sigui amb tapa i pedal.

2.3. Pautes generals de neteja i desinfecció

La supervivència dels coronavirus en les superfícies pot ser molt variable en funció del material, la temperatura, la humitat, etc. Per això, és recomanable que s'intensifiquin els procediments de neteja i desinfecció habituals que es duen a terme.

Generalitats de la neteja i la desinfecció

- La neteja és fonamental perquè elimina la brutícia i la matèria orgànica de les superfícies i arrossega els microorganismes. Es recomana fer una neteja diària, utilitzant aigua i sabó, de totes les superfícies de contacte freqüent amb les mans.
- Us recordem que la desinfecció per inactivar els microorganismes ha d'anar precedida d'una neteja, perquè si no la brutícia pot interferir en els desinfectants i minimitzar-ne l'eficàcia.
- Es recomana netejar i desinfectar periòdicament els elements i utensilis utilitzats en la neteja i desinfecció (baietes, pals de fregar, guants).
- Es recomana que netegeu el terra sovint amb aigua i sabó o amb els productes desinfectants habituals.
- Aquesta neteja i desinfecció es recomana que sigui més exhaustiva i freqüent als espais més utilitzats.
- De forma general es recomana la neteja i desinfecció com a mínim una vegada al dia.

A tal efecte es disposen les següent recomanacions:

Tot establiment té l'obligació de disposar d'un **Pla de Neteja i Desinfecció de les instal·lacions i equips** degudament documentat i detallat de la totalitat de les seves instal·lacions. Caldrà que es revisi aquest pla tenint en compte:

- La necessitat de centrar-se en àrees o superfícies d'alt contacte que són accessibles a empleats i clients.
- La comprovació que els productes emprats per a la neteja i desinfecció siguin els adequats (desinfectats amb activitat viricida) i que el seu procediment d'aplicació està perfectament documentat i és clar.
- Que cal incrementar la freqüència de neteja i desinfecció dels serveis higiènics de panys, baranes i manetes de totes les portes.
- Que cal establir un procediment de desinfecció de les zones utilitzades pels clients després de cada ús.
- El personal de neteja ha d'utilitzar l'equip de protecció individual adequat depenent del nivell de risc. Com a mínim, el personal ha de fer servir mascareta i guants.
- Després de cada neteja, els materials emprats i els equips de protecció utilitzats s'han de llençar de forma segura, i posteriorment cal rentar-se les mans.

- Les mascaretes s'han de llençar després de fer-los servir o quan s'acabi la seva vida útil, segons les instruccions del fabricant. S'han d'habilitar contenidors amb tapa (preferiblement amb pedal) per dipositar-los i gestionar-los posteriorment com a residu biològic.
- És important també ventilar diàriament totes les estances i espais de pas, durant 10 minuts, com a mínim un cop al dia o després de grans afluències.
- Cal netejar i desinfectar periòdicament els elements i utensilis utilitzats en la neteja i la desinfecció dels espais (baietes, pals de fregar, guants...). També, sempre que es pugui, caldrà fer servir roba, fregalls, esponges i bosses específiques, per exemple, identificades/codificades amb un codi de colors per evitar contaminacions encreuades.

2.4. Productes de neteja i desinfecció

La utilització de productes de neteja, sobretot pel que fa a productes desinfectants, no està exempta de riscos. És per això que cal respectar les instruccions fixades en el Pla de Neteja i desinfecció i en cap cas barrejar productes.

La neteja es pot fer amb aigua o sabó o amb els detergents d'ús habitual en l'àmbit domèstic, que s'hauran d'aplicar en la concentració i les condicions d'ús que indiqui l'etiqueta de cada producte.

Els productes de neteja i desinfecció s'han de manipular de forma adequada per evitar possibles riscos.

- Cal llegir les etiquetes i seguir totes les instruccions d'ús. S'ha de respectar la dosificació indicada i aplicar cada producte de la forma i al lloc previstos.
- El fet d'utilitzar-los en més quantitat no implica que siguin més efectius, i fer-ho podria comportar riscos.
- No es poden barrejar ni utilitzar a la vegada productes diferents, ja que poden generar reaccions químiques adverses.

2.5. Instal·lacions per a l'ús del personal

Vestidors i àrees de descans

Cal implantar les mesures que garanteixin el distanciament interpersonal i regular la capacitat d'aquests espais.

Mesures que cal adoptar:

- Cal implementar un mètode de control horari que eviti l'ús d'una mateixa superfície per part de diversos empleats, o bé garantir-ne la desinfecció després de cada ús.
- Cal ampliar els torns de menjar, el nombre de pauses, etc., per limitar el nombre de persones que es troben alhora.
- Cal ajustar els horaris d'atenció al públic de manera que s'evitin desplaçaments dels empleats. Cal evitar horaris partits i s'han de promoure horaris continus d'acord amb la normativa vigent en matèria de relacions laborals.
- Cal ajustar el nombre d'espais de treball per garantir la distància d'un metre i mig.
- Cal garantir la distància interpersonal entre els empleats i en l'atenció al públic (1,5 metres).

- Cal intensificar els procediments de neteja i desinfecció habituals, especialment en els elements susceptibles de ser tocats amb les mans.
- Cal desinfectar freqüentment, al llarg de tota la jornada laboral, els objectes d'ús personal (ulleres, mòbils, etc.) amb aigua i sabó o, si no, amb una solució desinfectant, i els elements del lloc de treball. Per a la desinfecció d'equips electrònics s'han d'utilitzar productes específics, aplicats amb un drap, o tovallolletes desinfectants especials.
- Es recomana anar-hi de forma individual
- Ús imprescindible de la mascareta en el seu interior - En cas d'haver de retirar la mascareta per haver de menjar, etc ... higienitzar la zona després de l'ús (netejan la superfície utilitzada).

3. Cas d'empleat amb símptomes.

Si un empleat de l'establiment manifesta símptomes respiratoris, ha d'aturar immediatament la seva activitat laboral, sol·licitar assistència mèdica i romandre aïllat. Si la persona amb símptomes indica des de casa que està malalta o presenta símptomes respiratoris, se li ha de requerir de romandre a casa i sol·licitar atenció mèdica.

El personal que informi des de casa que se li ha diagnosticat la COVID-19 ha de seguir les instruccions rebudes del metge i de l'autoritat sanitària, inclosa la recomanació d'aïllament a casa fins el període de temps indicat per les autoritats sanitàries o el metge.

4. Entrada a l'establiment

4.1. Instal·lacions

- Es recomana que els integrants de les cues per l'accés a un establiment, haurien de donar compliment a la distància mínima de seguretat recomanada per Govern.
- Cal garantir la distància interpersonal d'un metre i mig entre els clients, mitjançant la capacitat de l'establiment. En el cas de grups d'una mateixa unitat de convivència o de persones que es desplacen juntes, la distància interpersonal d'un metre i mig cal garantir-la entre el grup i la resta de clients.
- És important posar rètols informatius als punts d'entrada amb informació adequada per als clients sobre les mesures d'higiene i distanciament social que han de prendre. Entre altres, l'obligació d'utilitzar la mascareta i si han de circular per zones comunes i de no accedir al local en cas de presentar qualsevol símptoma de la COVID-19. Aquests rètols informatius han de ser majoritàriament gràfics, en diversos idiomes.
- Hi ha d'haver personal a l'entrada de l'establiment,, supervisant que es compleixen aquestes mesures higièniques i controlant la capacitat de l'establiment, sempre que sigui possible i en moments de màxima afluència.
- Tota mesura de distanciament que es porti a terme tenint en compte la distància de seguretat també ha de tenir en consideració les àrees d'espera. Cal dissenyar un protocol per assegurar-se que els clients mantenen les distàncies en cas

d'haver-se d'esperar. El dit protocol pot incloure, entre altres mesures, marques al terra a l'interior del local per indicar la distància adequada.

- Es recomana col·locar catifes desinfectants a l'entrada de l'establiment, i a l'entrada o accés en les zones que impliquin canvi de calçat.
- La capacitat dels emproadors s'utilitzarà al 50%, garantint la distància de seguretat, o un únic client farà ús simultani de la zona d'emproadors.
- Quan s'emprovin accessoris al cap, sempre que sigui factible, es faran servir gorres d'un sol ús de cel·lulosa, que es llençaran un cop acabada l'emprova.

4.2. Interacció amb els clients

- El personal de l'establiment i clients han d'usar en tot moment i mascareta, i es recomana procedir a la desinfecció de mans a cada interacció.
- D'igual manera, s'oferirà al client el gel hidroalcohòlic per la seva pròpia desinfecció, ja porti guants o no.
- El personal de l'establiment ha de ser capaç d'informar els clients que demanen informació sobre la política de l'establiment en termes de les mesures preventives establertes o d'altres serveis que els clients poden requerir (per exemple, serveis mèdics i de farmàcia disponibles a la zona o al mateix establiment).
- L'establiment ha de disposar dels números de telèfon de les autoritats sanitàries, dels centres mèdics, dels hospitals públics i privats i dels centres d'assistència, amb els quals han de contactar de manera immediata sempre que hi hagi sospita o evidència d'una persona amb símptomes.
- Cal fomentar el pagament amb targeta o altres mitjans electrònics, preferiblement *contactless*, i desinfectar el TPV després de cada ús.

5. Equipament i neteja de l'espai

5.1. El personal

El personal de l'establiment ha de disposar de:

- És obligatori l'ús de mascareta quirúrgica, o superior.
- Es recomana que de ser possible que el personal porti la roba de treball des de casa.
- La roba que serveix com a element de protecció personal i que no implica llevar-se roba personal (exemple bates) pot ser guardada en l'establiment sempre que sigui de forma individual i no entri en contacte amb la dels companys.
- L'establiment ha de proporcionar als empleats tot el material de seguretat personal, així com qualsevol altre que pugui ser complementari del material obligatori (mascaretes de tipus quirúrgic o de protecció superior; bates d'un sol ús; guants de làtex, nitril o vinil; peücs; pantalla de protecció facial plàstica).

5.2. Neteja i desinfecció de l'establiment

S'ha de seguir un pla de neteja de les àrees públiques i, a més, s'ha de focalitzar de manera especial en les superfícies de contacte amb les mans:

- En els emprovadors cal fer-hi tasques de neteja sovint, especialment en les zones de més contacte (cadira, armari, penjador, etc.) i després de cada emprova.
- Intensificar els procediments de neteja i desinfecció habituals, especialment dels elements susceptibles de ser tocats amb les mans com per exemple:
 - Manetes i poms de portes, finestres, armaris i interruptors.
 - Baranes i passamans d'escaleres i ascensors.
 - Elements de treball
 - Màquines expenedores.
 - Comandaments a distància (és convenient embolicar-los amb bosses de plàstic, que poden ser fàcilment substituïdes o desinfectades).
 - Mostradors i bancs de lloguer
 - Altres superfícies o punts de contacte freqüent.

5.3. Lavabos

- L'ocupació màxima dels serveis higiènics per part dels clients és d'una persona, excepte en els supòsits de persones que puguin necessitar assistència. En aquest cas també es permet un acompanyant.
- Els lavabos han d'estar equipats amb sabó, mocadors, tovalloles de paper d'un sol ús i paperera amb tapa i pedal, que ha de ser buidada i netejada regularment.
- Cal col·locar cartells i dispensadors de gel hidroalcohòlic a la porta (per desinfectar-se les mans després de tocar els panys). Aquests rètols informatius han de ser majoritàriament gràfics i en diversos idiomes.
- Cal intensificar els procediments de neteja i desinfecció habituals, especialment dels elements susceptibles de ser tocats amb les mans o de ser contaminats amb secrecions respiratòries o altres fluids corporals dels usuaris: superfícies del bany, tassa del vàter, aixetes, poms de les portes i d'armaris, etc.

6. Roba d'emprovadors i devolucions

Cal separar i emmagatzemar les peces de roba dels emprovadors utilitzades i descartades, per aplicar-los un procediment de desinfecció eficaç o mantenir les peces en quarantena durant 48 hores - 72 hores.

Aquest mateix procediment s'ha de fer en el cas de devolucions.

Una vegada aplicat un d'aquests dos procediments, es podran reincorporar les peces de roba a la venda ordinària.

7. Mesures que han de seguir els empleats quan arribin a casa després de la feina (BOPA del 22/4/2020)

Quan arribeu a casa després de la feina:

- Eviteu agafar l'ascensor i, si ho feu, entreu-hi individualment.
- Si us desplaceu per les escales, eviteu l'ús de les baranes.
- Si trobeu veïns, mantingueu la distància de 2 metres de seguretat.
- Renteu-vos de seguida les mans.
- Dutxeu-vos, canvieu-vos la roba i eviteu espolsar la que heu portat quan la fiqueu a rentar a la rentadora, com a mínim a 60 graus.
- Netegeu els estris que utilitzareu a dins de la llar, com el mòbil o les ulleres, amb aigua i sabó o amb una solució hidroalcohòlica.
- Si conviviu amb persones de risc, mantingueu-hi el mínim contacte possible i respecteu sempre la distància de seguretat.

8. Enllaços als documents informatius i altre material gràfic publicats pel Departament de Salut

Com s'ha d'utilitzar correctament la mascareta:

https://www.govern.ad/images/stories/Coronavirus/PDFs/coronavirus_mascaretas.pdf

Com treure't els guants d'un sol ús després d'utilitzar-los:

https://www.govern.ad/images/stories/Coronavirus/imatges/COVID19_informacio_guants.jpg

Com fer un bon rentat de mans:

<https://www.govern.ad/images/videos/Rentat-de-mans.mp4>

Capítol 2. Mesures específiques per tipologia de material i temporada

1. Consideracions generals.

Pel que fa a l'activitat de lloguer de material esportiu, es recomana:

- Organitzar un espai de lloguer adaptat a la recollida en mà individual per part de l'usuari i grups d'usuaris

- Assegurar la recollida del material complint els protocols tant pel client com per al personal de botigues

Previ al lloguer cal assegurar el conjunt de mesures sanitàries comunes als comerços al detall i pel que fa al lloguer:

- S'obligarà a l'entrada de l'establiment a la neteja de mans amb gel hidroalcohòlic
- Es recomana mantenir sempre la distància mínima de 1,5 metres i recomanable de 2 metres entre persones
- Es recomana, per l'admissió l'ús de la mascareta quirúrgica correctament posada dins l'establiment
- Control aforament segons la normativa vigent de Govern

Treballadors:

- Ús obligatori de les mascaretes quirúrgica, i de forma opcional bates de cel·lulosa quan es consideri necessari.
- Es proposa realitzar formacions als treballadors de forma continua. Aquesta formació podria estar unificada per part de Govern i compartida per tots els establiments. El registre de la mateixa duta a terme i publicada, podria ser una garantia pels treballadors i clients, i fer la funció d'eina de marketing en línia al posicionament de país "covid-ready".

Acondicionament dels espais:

- Garantir l'obertura d'establiment havent desinfectant superfícies, i la desinfecció periòdica de l'establiment (en funció volum persones).
- Provisionar gel hidroalcohòlic, a les entrades i sortides dels locals, i en funció de l'establiment, en les plantes interiors, i a les diferents àrees de treball per als empleats.
- Disposar mascaretes per poder facilitar-ne als client que no la portin
- Ventilar local periòdicament - en cas de grans influències realitzar una ventilació després
- Senyalitzar les zones de pas segons la normativa vigent de Govern

2. Recepció de clients i lliurament de material

Particulars

- Separació de bancs i ubicació de la gent respectant una distància mínima de 1,5 metres i recomanable de 2 metres
- Per emprovar-se les botes no és necessari la utilització de peücs especials, tot i que es deixa que cada establiment pugui utilitzar algun element si ho estima oportú. Quan es retorni el material es recomana la desinfecció amb disinfectant N-14476.

- Per al lloguer dels cascos, es recomana l'ús protector de celulosa per higiene (no tant per contagi). Es recomana la desinfecció amb el disinfectant N-14476 al final de l'ús.
- La senyalització de zones a l'interior dels establiments, segons la normativa vigent de Govern.
- Recomanar la separació entre persones de una distància mínima de 1,5 metres i recomanable de 2 metres en tot moment, tant en l'interior com en l'exterior de l'establiment, per a una correcta gestió de cues i poder a respectar l'aforament interior.

Grups

- Intentar avançar/anticipar totes les tasques de reserva material abans de l'arribada dels clients. L'objectiu és tenir el material preparat per agilitzar la recollida del client (el que també afavoriria mantenir el control d'aforament i distanciament en hores de màxima afluència). Amb a donar compliment a aquest objectiu, caldrà sol·licitar per avançat els llistats amb dades del client rellevants pel càlcul del DIN (sexe, alçada, nr. de peu, pes i nivell d'esquí), talla de bota, i poder regular les fixacions.
- Es recomana marcar uns trams horaris d'entrada de cada grup per garantir la no interacció entre ells, establint finestres horàries per evitar la interacció / connexió entre grups de persones diferents.

3. Retorn de material

Particulars

- Pel que fa al material no tèxtil, es recomanable desinfectar amb una solució hidroalcohòlica o disinfectant cada article (esquí snowboard, raquetes, ...), un cop el client el retorna, abans de tornar a posar el material al seu lloc de manera immediata i sense quarantena.
- Pel què fa al material tèxtil cal garantir rentar els anoracs després de cada retorn.

Grups

- Es recomana marcar uns trams horaris d'entrada de cada grup per garantir la no interacció entre ells, establint finestres horàries per evitar la interacció / connexió entre grups de persones diferents.
- És recomanable un retorn del material per la persona responsable del grup per evitar aglomeracions; es recomana, en els casos que sigui possible, organitzar recollides in situ.

4. Manteniment de material

- Recomanable passar drap amb solució hidroalcohòlica desinfectant a cada article (esquí snowboard, raquetes, ...) un cop sigui retornat pel client.
- En el traspàs de material entre instal·lacions es contemplarien les mateixes mesures i protocols de desinfecció.

5. Especificacions de neteja i desinfecció per tipologia de material

Temporada	Activitat lloguer	Material	Procediment	Periodicitat
ESTIU	Bicicletes	Bicis	Específic*	Per ús
		Casc	Generic*	Per ús
		Proteccions	Generic*	Per ús
		Sabatilles	Generic*	Per ús
	Material escalada	Arnesos	Generic*	Per ús
		Cascs	Generic*	Per ús
		Peus de gat	Generic*	Per ús
		Kit Via Ferrata	Generic*	Per ús
	Trekking	Electrònica	Generic*	Per ús
		Bastons	Generic*	Per ús
	Karting/Motos	Casc	Específic**	Per ús
		Granota	Generic*	Per ús

		Botes	Generic*	Per ús
		Guants	Generic*	Per ús
HIVERN	Esquí/Snowboard	Casc	Generic*	Per ús
		Proteccions	Generic*	Per ús
		Botes	Generic*	Per ús
		Esquís	Generic*	Per ús
		Snowboards	Generic*	Per ús
		Bastons	Generic*	Per ús
		Anorak	Específic ***	Per ús
		Kits de seguretat (motixilla, dva..)	Genèric*	Per ús
		Pantaló	Generic*	Per ús
	Varis	Trineu	Generic*	Per ús
		Patinet	Generic*	Per ús
		SkiBike	Generic*	Per ús
		Raquetes	Generic*	Per ús

Genèric *: Desinfecció manual amb solució hidroalcohòlica

Específic *: neteja bicicleta amb karcher , aigua i sabó, i desinfecció elements de contacte com manillar, seients, portabidons

Específic **: Tractament amb llum ultraviolada

Específic *** : recomanable rentat després de cada ús.